



УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ БОГОТОЛЬСКОГО РАЙОНА
КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ

П Р И К А З

25.01.2023

г. Боготол

№10

О проведении мониторинга потребности
в муниципальных услугах образовательными
учреждениями Боготольского района

Во исполнение Постановления администрации Боготольского района от 05.12.2016 №405-п «Об утверждении порядка проведения мониторинга потребности в муниципальных услугах путем изучения мнения населения и юридических лиц об удовлетворенности качеством муниципальных услуг», учитывая письмо отдела экономики и планирования администрации Боготольского района от 11.01.2023 №77,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Провести мониторинг потребности в муниципальных услугах путем изучения мнения получателей об удовлетворенности качеством муниципальных услуг (далее-мониторинг) в образовательных учреждениях до 17.02.2023 г.

2. Определить для проведения мониторинга следующие образовательные учреждения:

- МБДОУ Б-Косульский детский сад
- МБДОУ Критовский детский сад
- МКДОУ Краснореченский детский сад
- МБОУ Боготольская СОШ
- МБОУ Большекосульская СОШ
- МКОУ Вагинская СОШ
- МКОУ Владимировская СОШ
- МКОУ Чайковская СОШ (дошкольная группа)
- МБОУ Юрьевская СОШ (дошкольная группа).

3. Назначить ответственными за организацию мероприятий по анкетированию потребителей в Управлении образования Ускову Любовь Николаевну, главного специалиста отдела общего образования, и Сопикову Ирину Владимировну, методиста по дошкольному образованию.

4. Руководителям образовательных учреждений:

- 4.1. оповестить потребителей на официальных сайтах, на стендах ОУ о месте, дате и времени проведения анкетирования, вопросах, выносимых на анкетирование;
- 4.2. провести анкетирование среди совершеннолетних граждан и выявить мнение более 50% граждан;
- 4.3. передать заполненные анкеты и таблицы результатов в Управление образования не позднее 21.02.2023 г.
5. Ответственным (Ускова Л.Н., Сопикова И.В.):
 - 5.1. обеспечить сохранность документации по проведению анкетирования в Управлении образования в течение 3-х лет;
 - 5.2. в срок до 27.02.2023 г. утвердить отчет о результатах проведенного анкетирования и направить его в отдел экономики и планирования администрации Боготольского района.
6. Контроль над исполнением настоящего приказа оставляю за собой.
7. Приказ вступает в силу со дня его подписания.

Руководитель Управления образования



Е.В. Васькина

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение
Владимировская средняя общеобразовательная школа

Приказ

д.Владимировка

26 января 2023года

№ 10

О проведении мониторинга потребности
в муниципальных услугах в
образовательном учреждении

Во исполнение Постановления администрации Боготольского района от 05.12.2016 № 405-п «Об утверждении порядка проведения мониторинга потребности в муниципальных услугах путем изменения мнения населения и юридических лиц об удовлетворенности качества муниципальных услуга», на основании приказа Управления образования администрации Боготольского района от 25.01.2023 № 10

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Назначить ответственной за проведение мониторинга потребности в муниципальных услугах в МКОУ Владимировская СОШ Спирину Валентину Тимофеевну, социального педагога.
2. Провести мониторинг потребности в муниципальных услугах путем изучения мнения получателей об удовлетворенности качеством муниципальных услуг до 17.02.2023 года по утвержденной форме анкет, выявив мнение более 50% совершеннолетних граждан.
3. Передать заполненные анкеты и таблицы результатов в Управление образования до 21.02.2023г. Усковой Л.Н.
4. Оповестить потребителей на официальном сайте школы о месте, дате и времени проведения анкетирования, вопросах, выносимых на анкетирование.
5. Приказ вступает в силу со дня его подписания.
6. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор



С приказом ознакомлены:

Ю.М. Лазько

**Анкета изучения мнения населения и юридических лиц
об удовлетворенности качеством муниципальных услуг
в сфере общего образования**

*Уважаемые участники анкетирования! Отметка в информационных графах или в графах о качестве оказываемой услуги может быть любая по вашему выбору: *, +, √ другие.*

1. **Ф.И.О.** (заполняется по желанию)

2. **Пол**

Муж.

Жен.

4. **К какой категории граждан Вы относитесь:**

(отметьте один подходящий Вам вариант):

-Родитель (законный представитель) несовершеннолетних детей школьного возраста

-Родитель (законный представитель) несовершеннолетнего ребенка с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) или инвалида школьного возраста

-Представляю, участвую в анкетировании от имени юридического лица

Да

Нет

5. **Укажите общеобразовательное учреждение, которое посещает Ваш ребенок**

6. **Из каких источников Вы узнаете необходимую информацию об общеобразовательном учреждении:**

(отметьте один или несколько подходящих Вам вариантов)

Личное общение с директором или работниками общеобразовательного учреждения (собрания, консультации, беседы)

Стенды и другая печатная информация в образовательном учреждении

Средства массовой информации (телевидение, печатные издания)

От друзей и знакомых, родственников, иных лиц

Пользуюсь информацией, размещенной в сети «Интернет»

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
На официальных сайтах	В социальных сетях	Другое

Я не знаю, где можно узнать информацию об образовательном учреждении

Да

Нет

Меня не интересует информация об образовательном учреждении

--

7. Вам приходилось обращаться с жалобой к директору общеобразовательного учреждения, в Управление образования?

--

Да

--

Нет

8. Вопросы, с которыми Вы обращались, были решены?

--

Да

--

Нет

9. Оцените качество муниципальных услуг в системе образования

(отметьте подходящий Вам вариант)

Реализация основных общеобразовательных программ **начального** общего образования

Удовлетворительно	Неудовлетворительно	Затрудняюсь ответить

Реализация основных общеобразовательных программ **основного** общего образования

Удовлетворительно	Неудовлетворительно	Затрудняюсь ответить

Реализация основных общеобразовательных программ **среднего** общего образования

Удовлетворительно	Неудовлетворительно	Затрудняюсь ответить

Организация **отдыха детей и молодежи**
(летний отдых)

Удовлетворительно	Неудовлетворительно	Затрудняюсь ответить

Предоставление **питания**

Удовлетворительно	Неудовлетворительно	Затрудняюсь ответить

Реализация **дополнительных** общеразвивающих программ
(при наличии)

Удовлетворительно	Неудовлетворительно	Затрудняюсь ответить

Присмотр и уход
(группы продленного дня)
(при наличии)

Удовлетворительно	Неудовлетворительно	Затрудняюсь ответить

Спасибо за участие в анкетировании!